

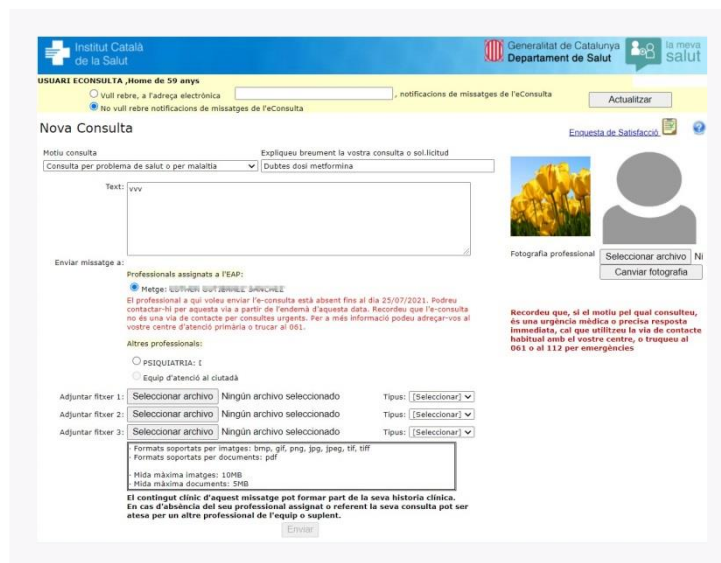
## Aclariment millores eConsulta urgents

Aclariment per la bona praxi de la utilització del bloqueig de l'eConsulta a la ciutadania.

**Temps de lectura:** 2 minuts.

Per aclarir els dubtes que han anat sorgint arran de la publicació de la nota formativa de la desactivació de l'enviament de missatges durant l'absència d'un professional i limitar quins ciutadans poden contactar-hi, s'adjunten els possibles supòsits.

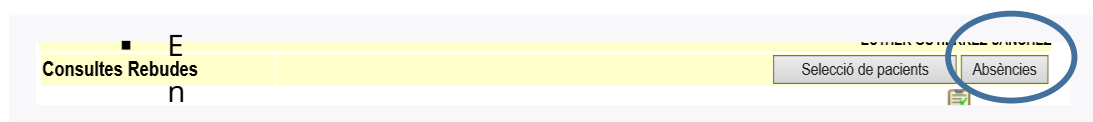
La possibilitat de bloquejar a la ciutadania, per motius justificats, d'enviar eConsultes es pot realitzar des de:



### ECAP Assistencial

El mateix professional pot registrar:

1. Absència del professional (vacances, assumptes propis, etc.)
  - Indicarà el període durant el qual estarà absent i el motiu de l'absència.
  - Per això caldrà que ompli les dates en l'espai habilitat "absències".
    - Como ho farem?
      - En la següent imatge es mostra l'espai habilitat per absències:



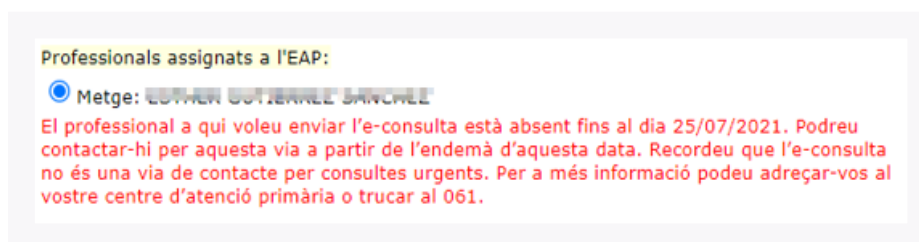
- fer clic en el botó “Absències” veurem:



- Quan entrem a “Definir la nova absència” ens sortirà un espai per indicar dia d'inici i dia final, així com el motiu de la mateixa

Un formulari amb el títol "Absències" a l'esquerra. A sota hi ha dos camps de data: "Des del:" i "al:", cadascun amb un icona de calendari. A la dreta hi ha un camp de text etiquetat "Motiu (no es mostrarà als pacients):". A la part inferior hi ha dos botons: "Guardar" i "Cancel·lar".

- El missatge que veurà el ciutadà serà



- Automàticament l'endemà de la data de finalització de l'absència s'obrirà la possibilitat que els ciutadans enviïn eConsulta, sense haver de fer cap actuació per reactivar-ho.
2. Tancament, per part del professional, a un ciutadà concret la realització d'eConsulta, deixant operatius a la resta
- Aquest supòsit és excepcional, per exemple mala praxi del ciutadà de la utilització d'eConsulta, ciutadà que no és del nostre contingent, activació de l'eConsulta en cas d'urgència, etc.

- Com ho farem?

**Consultes Rebudes**

Selecció de pacients | Absències | Enquesta de Satisfacció

**Accés a eConsulta**

Tots els meus pacients podran enviar consultes | Només els pacients especificats podran enviar consultes

**Cercar un pacient**

CIP: [ ] 1er Cognom: [ ] 2on Cognom: [ ] Sexe: [ Home ] D. Naix.: [ ] DNI: [ ] Cercar

No s'han trobat registres

**Cercar un pacient**

CIP: [ ] 1er Cognom: [ ] 2on Cognom: [ ] Sexe: [ Home ] D. Naix.: [ ] DNI: [ ] Cercar

CIP	Nom	Localitat	Sexe	DNI	D. Naix.	Email	Incloure	Excloure
PRPR0070321003	JOAN PROVA PROVA	BARCELONA	H	16AB16294	21/03/1967		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
PRPR0030101FA9	PERE PROVA PROVA	REUS	H	39982100G	01/01/2003		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
PRPR0000101006	AHMED PROVA PROVA	TARRAGONA	H	12311332F	01/01/1900		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
PRPR0780514FA8	RODRIGO PROVA PROVA	REUS	H		14/05/1978		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
PRPR0781212FA7	TRE PROVA PROVA	REUS	H		12/12/1978		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
PRPR0711212FA5	POL PROVA PROVA	TARRAGONA	H	00959589C	12/12/2017		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
PRPR0780514FB7	SEVYOR PROVA PROVA	REUS	H		14/05/1978		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
PRPR0220211009	MIQUEL PROVA DOS PROVA DOS	REUS	H	22222222J	21/02/1922		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
PRPR03202214	MIQUEL PROVA TRES PROVA TRES	REUS	H		21/02/1933		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Accés a eConsulta**

Tots els meus pacients podran enviar consultes | Només els pacients especificats podran enviar consultes

**Cercar un pacient**

CIP: [ ] 1er Cognom: [ ] 2on Cognom: [ ] Sexe: [ Home ] D. Naix.: [ ] DNI: [ ] Cercar

No s'han trobat registres

**Pacients inclosos (a més dels del meu contingut)** | Excloure tots

No s'han trobat registres

**Pacients exclosos**

Nom	CIP	Localitat	Sexe	DNI	D. Naix.	Email	Esborrar
JOAN PROVA PROVA	PRPR067032100	BARCELONA	H	16AB16294	21/03/1967		<input checked="" type="checkbox"/>

Tornar

- El missatge que veurà el pacient serà
  - “El servei de l’eConsulta ha estat desactivat. Si necessiteu fer una consulta, poseu-vos en contacte amb el vostre centre d’atenció primària per una altra via. Disculpeu les molèsties.”
- La reactivació de la possibilitat de realitzar eConsulta pel ciutadà donat de baixa l’ha de fer el mateix professional
  - Com ho podem fer?

**Consultes Rebudes**

Selecció de pacients | Absències | Enquesta de Satisfacció

**Accés a eConsulta**

Tots els meus pacients podran enviar consultes | Només els pacients especificats podran enviar consultes

**Cercar un pacient**

CIP: [ ] 1er Cognom: [ ] 2on Cognom: [ ] Sexe: [ Home ] D. Naix.: [ ] DNI: [ ] Cercar

No s'han trobat registres

**Pacients inclosos (a més dels del meu contingut)** | Excloure tots

Nom	CIP	Localitat	Sexe	DNI	D. Naix.	Agenda	Esborrar
PERE PROVA PROVA	PRPR0030101FA	REUS	H	39982100G	01/01/2003		<input checked="" type="checkbox"/>
MIQUEL PROVA DOS PROVA DOS	PRPR022022100	REUS	H	22222222J	21/02/1922		<input checked="" type="checkbox"/>

**Pacients exclosos**

Nom	CIP	Localitat	Sexe	DNI	D. Naix.	Email	Esborrar
JOAN PROVA PROVA	PRPR067032100	BARCELONA	H	16AB16294	21/03/1967		<input checked="" type="checkbox"/>

Tornar

**Premer Esborrar per:**

- Excloure a un pacient de pacients inclosos (a més dels del meu contingut)
- Incloure de nou a un pacient exclos perquè torni a poder realitzar eConsulta

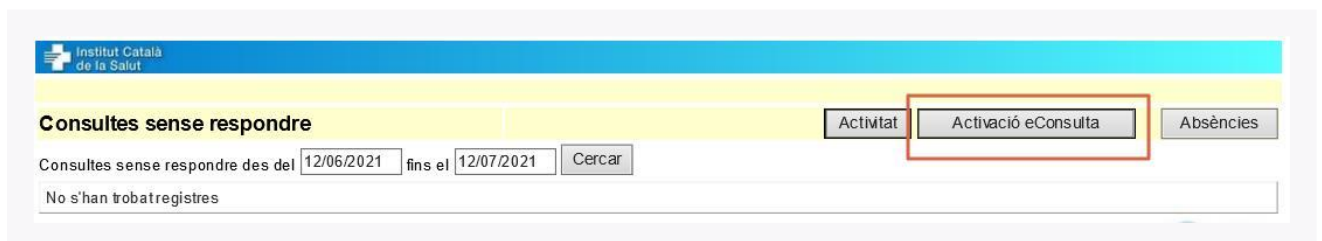
## ECAP RUP

L'equip directiu pot realitzar:

1. Selecció de la realització de l'eConsulta de tot el contingent d'un professional
  - És l'estat òptim per garantir la comunicació amb el ciutadà.



2. Selecció de la realització de l'eConsulta de determinats ciutadans concrets per part del professional.
  - Com ho farem?
    - A l'ECAP RUP a la pantalla d'Activació d'eConsulta



- Buscar el professional al qual es vol tancar l'eConsulta i prémer la casella de "Seleccionats", així només podrà rebre missatges dels ciutadans que el professional seleccioni i no de la resta.

S'han actualitzat les dades correctament

**UP 00001**

Guardar

Servei eConsulta  DESACTIVAT  ACTIVAT

Med. Família		Infermeria		Altres	
Nom		Nom		Nom	
ACASUSOSXXXXXXXXXXXXX GILXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, MIGUEL AXXXXXX	<input type="radio"/> Tots <input checked="" type="radio"/> Seleccionats	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	<input type="radio"/> Tots <input checked="" type="radio"/> Seleccionats	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Tots els pacients
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	<input checked="" type="radio"/> Tots <input type="radio"/> Seleccionats	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	<input type="radio"/> Tots <input checked="" type="radio"/> Seleccionats	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Només seleccionats
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	<input type="radio"/> Tots <input type="radio"/> Seleccionats	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	<input type="radio"/> Tots <input type="radio"/> Seleccionats	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Només seleccionats

- Aquest supòsit, si el professional no té cap ciutadà seleccionat, implica no rebre cap eConsulta.
- Caldrà que el RUP revisi l'estat de l'activació de l'eConsulta de tots els professionals perquè, amb la nova funcionalitat que bloqueja la possibilitat de fer eConsulta durant la seva absència, ja no justifica el bloqueig total, excepte en casos molt concrets.
- Aquesta situació ha de ser acompanyada d'una exhaustiva informació per part de l'equip d'atenció a la ciutadania i equip directiu quan el ciutadà demani informació del bloqueig, ja que no es tracta d'un problema tècnic, sinó d'una decisió de la direcció de l'equip.

3. Absència del professional (vacances, assumptes propis, etc.)

- Com ho fem?

The screenshot shows the 'Absències' management interface. At the top, there are tabs for 'Activitat', 'Activació eConsulta', and 'Absències'. Below the tabs, there is a search bar for 'Consultes sense respondre' with a 'Cercar' button. A list of professionals is displayed, with 'MIGUEL A. XXXXXX' selected. A text box on the right says 'Seleccionem el professional per registrar la seva absència'. Below the list, there is a form to 'Definir nova absència' with fields for 'Vigents' and 'Anteriors'. A 'Guardar' button is at the bottom. A message at the bottom says 'S'ha guardat correctament' and 'Ja tenim enregistrada la seva absència'.

- El missatge que veurà el ciutadà serà

**Professionals assignats a l'EAP:**  
● Metge: ESTHER GUTIERREZ SANJULIE  
El professional a qui voleu enviar l'e-consulta està absent fins al dia 25/07/2021. Podreu contactar-hi per aquesta via a partir de l'endemà d'aquesta data. Recordeu que l'e-consulta no és una via de contacte per consultes urgents. Per a més informació podeu adreçar-vos al vostre centre d'atenció primària o trucar al 061.

- Automàticament, l'endemà de la data de finalització de l'absència, s'obrirà la possibilitat que els ciutadans enviïn eConsulta, sense haver de dur a terme cap actuació per fer-ho.