

Milliores urgents de l'eConsulta

Ja es pot desactivar l'enviament de missatges durant l'absència d'un professional i limitar quins ciutadans poden contactar-hi.

Temps de lectura: 1,5 minuts.

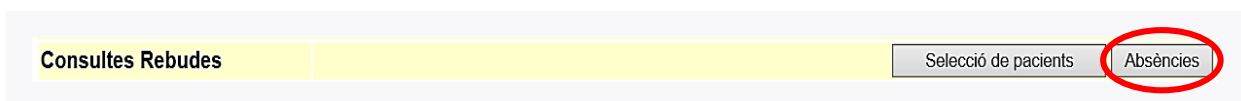
A partir d'avui, s'activa la possibilitat de negar a la ciutadania enviar eConsultes en dos casos concrets:

- Absència del professional
- Tancament des del RUP de l'eConsulta d'un professional per a ciutadans concrets

Absència del professional

El professional (ECAP assistencial) o el responsable del centre (ECAP RUP) ha d'indicar el període durant el qual el professional estarà absent i el motiu de la seva absència.

Per a fer-ho, s'ha d'accedir a l'espai habilitat per a **Absències**.



Al fer clic damunt d'Absències, apareix la següent opció:



Quan s'entra a **Definir nova absència**, s'obre un espai on s'ha d'indicar la data d'inici i la data de fi de l'absència.

Un formulari amb un fons groc clar. A l'esquerra hi ha el títol 'Absències'. A continuació hi ha dos camps de data: 'Des del:' i 'al:', cadascun amb un icona de calendari. A la dreta hi ha un camp de text etiquetat 'Motiu (no es mostrarà als pacients):'. A la part inferior hi ha dos botons: 'Guardar' i 'Cancel·lar'.

Un cop definida l'absència, si un ciutadà vol fer una eConsulta al professional absent, el sistema no li ho permetrà i li mostrarà el missatge següent:

Professionals assignats a l'EAP:

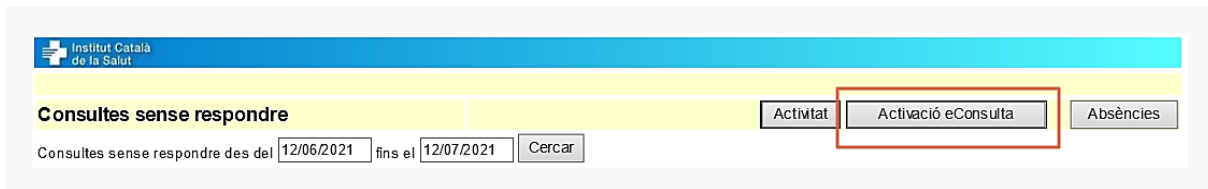
Metge: ESTHER GUTIERREZ SANCHEZ

El professional a qui voleu enviar l'e-consulta està absent fins al dia 25/07/2021. Podreu contactar-hi per aquesta via a partir de l'endemà d'aquesta data. Recordeu que l'e-consulta no és una via de contacte per consultes urgents. Per a més informació podeu adreçar-vos al vostre centre d'atenció primària o trucar al 061.

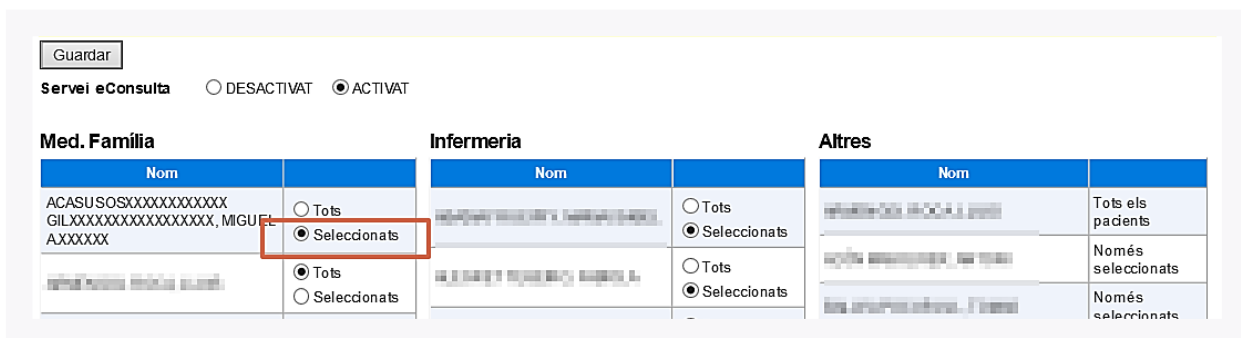
Tancament de l'eConsulta d'un professional des del RUP

Els professionals del centre també poden decidir desactivar la possibilitat d'enviar eConsultes a un professional per a ciutadans concrets.


Per fer-ho, des de l'ECAP RUP, s'ha de fer clic damunt d'**Activació eConsulta**





Tot seguit, cal buscar el professional per al qual es vol tancar l'eConsulta i marcar l'opció **Seleccionats**. D'aquesta forma, el professional només rebrà missatges dels ciutadans que ell mateix esculli.



En aquest cas, el ciutadà veurà el següent missatge: "El servei de l'eConsulta ha estat desactivat per a vostè. Poseu-vos en contacte amb el vostre centre d'atenció primària per tornar-lo a activar. Disculpeu les molèsties".

 Institut Català de la Salut

 Generalitat de Catalunya Departament de Salut

 la meva salut

USUARI ECONSULTA, Home de 59 anys

Vull rebre, a l'adreça electrònica , notificacions de missatges de l'eConsulta

No vull rebre notificacions de missatges de l'eConsulta

Nova Consulta [Enquesta de Satisfacció](#)

Motiu consulta Expliqueu breument la vostra consulta o sol·licitud

Text:

Enviar missatge a:

Professionals assignats a l'EAP:
El servei de l'e-consulta ha estat desactivat per a vostè. Poseu-vos en contacte amb el vostre centre d'atenció primària per tornar-lo a activar. Disculpeu les molèsties.

Altres professionals:

PSIQUIATRIA:

Equip d'atenció al ciutadà

Adjuntar fitxer 1: Tipus:

Adjuntar fitxer 2: Tipus:

Adjuntar fitxer 3: Tipus:

Formats suportats per imatges: bmp, gif, png, jpg, jpeg, tif, tiff
Formats suportats per documents: pdf
Mida màxima imatges: 10MB
Mida màxima documents: 5MB

Recordem que, si el motiu pel qual consulteu, és una urgència mèdica o precisa resposta immediata, cal que utilitzeu la via de contacte habitual amb el vostre centre, o truqueu al 061 o al 112 per emergències

El contingut clínic d'aquest missatge pot formar part de la seva història clínica. En cas d'absència del seu professional assignat o referent la seva consulta pot ser atesa per un altre professional de l'equip o suplent.