

eConsulta – millores per evitar reiteració de visites i nou temps de resposta (2/3)

Noves actuacions per eliminar duplicats de visites, concatenació d'eConsultes del ciutadà encara no respostes pel professional i, parametrització del temps resposta a 10 dies.

Temps de lectura: 2 minuts

A partir del dimecres, dia 12 d'abril, es disposarà d'aquestes millores implementades a l'ECAP assistencial i a l'ECAP administratiu.

Evitar duplictat de visites quan el professional envia per eConsulta documentació a un ciutadà que té una visita programada el mateix dia

Si el ciutadà ja té una visita a l'agenda del mateix dia del professional i aquest, durant el procés de la visita (telefònica, presencial o no presencial) li envia una eConsulta (per resultats de proves, pla de medicació o una baixa...) no s'afegirà una nova visita a l'agenda. Si ja hi ha una visita en el dia, no se n'afegeixen més.

Limitació del nombre d'eConsultes que pugui emetre el ciutadà, creant un fil de correu

Es limitarà el número d'eConsultes independents (visites 9E-eConsulta) que el ciutadà pot fer a un professional.

Quan el ciutadà premi el botó "enviar" es comprovarà si ja existeix pel mateix professional destí una eConsulta pendent de resposta en els dies futurs.

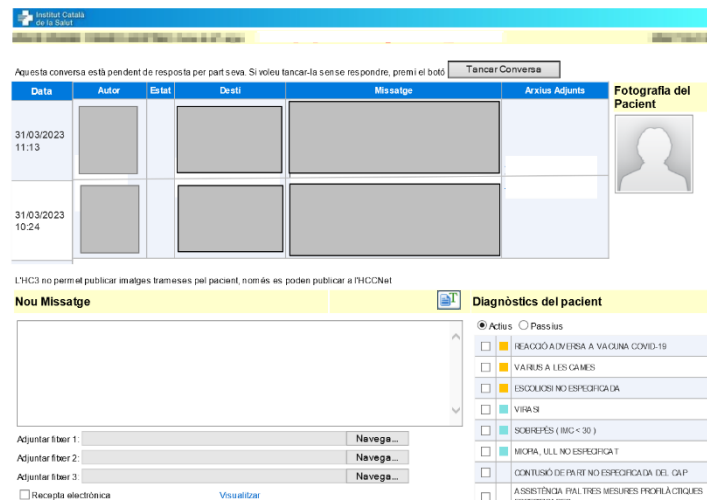
Si és així es farà el següent:

- Si l'eConsulta pendent de resposta està programada més enllà d'11 dies, es generarà l'eConsulta tal com es fa actualment (nova conversa i visita 9E)
- Si l'eConsulta pendent de resposta està programada abans d'11 dies:
 - o Si l'últim fil de la conversa és la resposta del professional, es crearà una conversa nova i es programarà una nova 9E-ECTA (com es fa actualment).
 - o Si l'últim fil de la conversa NO té la resposta del professional, es mostrarà el següent missatge al ciutadà:
"Sembla que ja teniu un fil de conversa per e-consulta obert amb aquest/a professional, si continueu se li afegirà la informació que registreu a partir d'ara."



Si se selecciona “acceptar el missatge”, s’afegeix en una nova línia, a la visita prèvia existent, creant un fil de la conversa. Això no crearia una nova visita 9E, sempre que la visita 9E que es va generar a l’inici de la conversa no s’hagi tancat.

El professional en respondre ho farà conjuntament en un sol missatge.



Parametrització temps resposta

Es modificarà el temps de recerca de forat lliure per programar la 9E-ECTA a l’agenda del professional. Passarà de 5 dies a 10 dies.